



---

## INHOUSE WORKSHOP

### Bereich „Konfliktberatung im Betrieb“

---

## KOMMUNIKATION IST WIRKUNG UND NICHT ABSICHT

Sobald wir die Aufmerksamkeit auf eine bestimmte Sache lenken, verlieren wir andere Dinge aus dem Blick. In der Konsequenz bedeutet das: „Es wird niemals zwei Personen geben, die zugleich und auf gleiche Weise das Gleiche erleben.“ Dieses Zitat von Sonja Raddatz entführt uns in eine Betrachtungsweise von den Dingen, die uns viele neue Erkenntnisse bringen und für unsere Haltung und unser Handeln richtungsweisend werden kann.

Denn: Es gibt immer gute Gründe für mein Handeln.  
Dieser Satz gilt gleichermaßen auch für meine Gesprächspartner\_innen in der Diskussion.

Konsequenz: Ich muss dem anderen seine Realität und seine Sprache lassen und ein spürbares Interesse daran haben, ihn zu verstehen.

In diesem Workshop werden Grundlagen für gelingende Kommunikation und Verständigung entwickelt und geübt. Der Workshop orientiert sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmenden. Bisherige Erfahrungen können reflektiert, Strategien für anstehende Prozesse können erarbeitet werden.

### Inhalte

- 
- Wie wirklich ist die Wirklichkeit?

---

  - Wie funktioniert Wahrnehmung

---

  - Vorstellung diverser Kommunikationsmodelle

---

  - Grundlagen der Systemtheorie

---

  - Arbeit an Ihren Praxisbeispielen

---

### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende, Gremien

### Teilnehmende

8–12 Personen

### Dauer

2 Tage

### Trainer

Christian Barthelmes

### Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, [cb@barthelmes-ok.de](mailto:cb@barthelmes-ok.de)